Зарегистрировано в Минюсте России 14 мая 2024 г. N 78138

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 2 апреля 2024 г. N 170н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА

"СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ

МЕХАТРОННЫХ СИСТЕМ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

И ИХ КОМПОНЕНТОВ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ"

В соответствии с [пунктом 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=444431&date=26.05.2024&dst=100048&field=134) Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. N 580, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#Par32) "Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении".

2. Признать утратившим силу [приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=215375&date=26.05.2024) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2017 г. N 275н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по мехатронным системам автомобиля" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2017 г., регистрационный N 46238).

3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр

А.О.КОТЯКОВ

Утвержден

приказом Министерства труда

и социальной защиты

Российской Федерации

от 2 апреля 2024 г. N 170н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

СПЕЦИАЛИСТ

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ МЕХАТРОННЫХ СИСТЕМ

АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

|  |  |
| --- | --- |
|  | 204 |
|  | Регистрационный номер |

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ремонт и обслуживание мехатронных систем автотранспортных средств в автомобилестроении |  | 31.004 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение технической поддержки потребителей в течение жизненного цикла автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [1120](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100132&field=134) | Руководители учреждений, организаций и предприятий | [1321](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100180&field=134) | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| [2141](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100299&field=134) | Инженеры в промышленности и на производстве | [3122](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100691&field=134) | Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности |
| [7231](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=101443&field=134) | Механики и ремонтники автотранспортных средств | - | - |
| (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) [<1>](#Par1914)) | (наименование) | (код [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024)) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| [29.10.1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102472&field=134) | Производство двигателей внутреннего сгорания автотранспортных средств |
| [29.10.2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102480&field=134) | Производство легковых автомобилей |
| [29.10.3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102482&field=134) | Производство автобусов и троллейбусов |
| [29.10.4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102488&field=134) | Производство грузовых автомобилей |
| [29.10.5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102490&field=134) | Производство автомобилей специального назначения |
| [29.20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102494&field=134) | Производство кузовов для автотранспортных средств; производство прицепов и полуприцепов |
| [29.31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102508&field=134) | Производство электрического и электронного оборудования для автотранспортных средств |
| [29.32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=102510&field=134) | Производство прочих комплектующих и принадлежностей для автотранспортных средств |
| [45.20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024&dst=105804&field=134) | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств |
| (код [ОКВЭД](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024) [<2>](#Par1915)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих

в профессиональный стандарт (функциональная карта вида

профессиональной деятельности)

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Выполнение регламентных работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии в автомобилестроении | 3 | Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении | A/01.3 | 3 |
| Выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортных средств их компонентов в автомобилестроении | A/02.3 | 3 |
| B | Ремонт механических систем и дооборудование автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 4 | Выполнение монтажных, демонтажных, регулировочных и диагностических работ механических компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | B/01.4 | 4 |
| Ремонт узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | B/02.4 | 4 |
| Установка дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | B/03.4 | 4 |
| C | Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 5 | Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | C/01.5 | 5 |
| Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | C/02.5 | 5 |
| Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | C/03.5 | 5 |
| D | Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 5 | Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | D/01.5 | 5 |
| Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | D/02.5 | 5 |
| E | Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 5 | Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | E/01.5 | 5 |
| Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | E/02.5 | 5 |
| Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | E/03.5 | 5 |
| F | Организация деятельности по работе с рекламациями потребителей и (или) выполнению гарантийных обязательств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 6 | Прием и обработка рекламаций от потребителей в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | F/01.6 | 6 |
| Ведение документооборота по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | F/02.6 | 6 |
| Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном ремонте автотранспортных средств и их компонентов в процессе в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | F/03.6 | 6 |
| G | Обеспечение бизнес-процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 6 | Организация работы структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | G/01.6 | 6 |
| Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | G/02.6 | 6 |
| H | Стратегическое управление деятельностью организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | 7 | Управление формированием и реализацией стратегии взаимодействия с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | H/01.7 | 7 |
| Управление формированием и достижением плановых показателей деятельности организации в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | H/02.7 | 7 |
| Управление взаимодействием с внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | H/03.7 | 7 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение регламентных работ по поддержанию автотранспортных средств в исправном состоянии в автомобилестроении | Код | A | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Слесарь по ремонту автомобилейАвтомеханикАвтомеханик по предпродажной подготовке |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда [<3>](#Par1916)Прохождение обучения мерам пожарной безопасности [<4>](#Par1917) |
| Другие характеристики | При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [7231](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=101443&field=134) | Механики и ремонтники автотранспортных средств |
| [ЕТКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024) [<5>](#Par1918) | [§ 99](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=105964&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 1-го разряда |
| [§ 100](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=105971&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 2-го разряда |
| [§ 101](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=105989&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 3-го разряда |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) [<6>](#Par1919) | [18511](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104422&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей |

3.1.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Предпродажная подготовка автотранспортных средств в процессе оказания услуг по продаже автотранспортных средств потребителям в автомобилестроении | Код | A/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка соответствия автотранспортного средства технической и сопроводительной документации |
| Проверка комплектности и работоспособности автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем |
| Подготовка автотранспортного средства в соответствии с требованиями, установленными организацией-изготовителем |
| Необходимые умения | Выполнять перечень работ согласно технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства |
| Осуществлять поиск технической документации в бумажном и электронном виде, работать с технологическими картами организации-изготовителя автотранспортного средства |
| Применять в работе ручной слесарно-монтажный, пневматический и электрический инструмент, оборудование и оснастку в соответствии с технологическим процессом |
| Проверять герметичность систем автотранспортных средств |
| Проверять работоспособность узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств |
| Проверять давление воздуха в шинах и при необходимости доводить до нормы |
| Производить затяжку крепежных соединений узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств |
| Проверять соответствие номеров номерных узлов и агрегатов паспортным данным автотранспортного средства |
| Проверять комплектность автотранспортного средства на соответствие сопроводительной документации организации-изготовителя |
| Проверять модели деталей, узлов и агрегатов автотранспортного средства на соответствие технической документации |
| Визуально выявлять внешние повреждения автотранспортного средства |
| Производить удаление элементов внешней консервации |
| Производить уборку, мойку и сушку автотранспортного средства |
| Монтировать составные части автотранспортного средства, демонтированные в процессе доставки |
| Необходимые знания | Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений |
| Технология выполнения ручных слесарных работ |
| Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Требования охраны труда |
| Конструктивные особенности узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств |
| Общее устройство автотранспортных средств |
| Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств |
| Порядок оформления и ведения сопроводительной документации автотранспортных средств |
| Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств, правила работы с ними |
| Другие характеристики | - |

3.1.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение работ по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | A/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка технического состояния автотранспортных средств |
| Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств |
| Необходимые умения | Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости производить работы по их доливке и замене |
| Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали, подверженные естественному износу |
| Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства |
| Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства |
| Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств |
| Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку |
| Производить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку |
| Выполнять демонтаж, монтаж, разборку, сборку составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства |
| Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ |
| Необходимые знания | Наименование, назначения и маркировка технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона |
| Технология выполнения ручных слесарных работ |
| Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Требования охраны труда |
| Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов |
| Общее устройство автотранспортных средств |
| Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств |
| Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ремонт механических систем и дооборудование автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | B | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Слесарь по ремонту автомобилейАвтомеханик по ремонту узлов и агрегатов автотранспортных средств |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, переподготовки рабочих и служащих |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [7231](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=101443&field=134) | Механики и ремонтники автотранспортных средств |
| [ЕТКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024) | [§ 102](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106007&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 4-го разряда |
| [§ 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106038&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 5-го разряда |
| [§ 104](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106054&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 6-го разряда |
| [§ 149](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106740&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре 2-го разряда |
| [§ 150](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106750&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре 3-го разряда |
| [§ 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106760&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре 4-го разряда |
| [§ 152](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106772&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре 5-го разряда |
| [§ 165](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107012&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 2-го разряда |
| [§ 166](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107031&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 3-го разряда |
| [§ 167](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107056&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 4-го разряда |
| [§ 168](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107078&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 5-го разряда |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [18511](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104422&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей |
| [18552](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104441&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре |
| [18590](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104460&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования |

3.2.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Выполнение монтажных, демонтажных, регулировочных и диагностических работ механических компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | B/01.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление неисправностей узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Демонтаж/монтаж узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Дефектовка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Необходимые умения | Подбирать и использовать специальные приспособления и оборудование для поиска неисправностей в узлах, агрегатах и механических системах автотранспортных средств |
| Подбирать и использовать инструменты, приспособления и оборудование для разборки/сборки узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Подбирать и использовать контрольно-измерительные инструменты для определения технического состояния узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Осуществлять установку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств на испытательный стенд, демонтаж с него |
| Выполнять базовые калибровочные операции на испытательных стендах для проведения тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Производить диагностику и анализировать результаты, полученные в ходе тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств на испытательном стенде |
| Производить дефектовку деталей, узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств |
| Анализировать возможность восстановления и ремонта дефектной детали соответствующего узла, агрегата, механической системы автотранспортного средства |
| Производить замену дефектной детали соответствующего узла, агрегата, механической системы автотранспортного средства на новую |
| Производить регулировку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортного средства |
| Производить обкатку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств после ремонта |
| Производить настройку потребительского оборудования автотранспортных средств после завершения работ по ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые знания | Общее устройство, конструктивные особенности и принцип действия агрегатов, механизмов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Назначение и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по диагностике, снятию и установке агрегатов, механизмов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Технология проведения измерений контрольно-измерительным инструментом и оборудованием, применяемым в процессе выполнения работ по диагностике агрегатов, механических систем, механизмов и узлов автотранспортных средств и их компонентов |
| Технология проведения слесарных работ |
| Требования охраны труда |
| Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Принцип действия и правила применения диагностического оборудования, предназначенного для диагностики узлов, агрегатов и систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Методики проведения тестирования узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Наименование, назначение и маркировка технических жидкостей, технических газов, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона |
| Методы дефектовки деталей узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств |
| Другие характеристики | - |

3.2.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ремонт узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | B/02.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Восстановление работоспособности или замена узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Регулировка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Обкатка узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов после ремонта |
| Необходимые умения | Выполнять разборку и сборку узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя |
| Выполнять визуальную и инструментальную диагностику состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя |
| Анализировать итоги визуальной и инструментальной диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с технологией организации-изготовителя |
| Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов по итогам анализа их технического состояния |
| Подбирать и использовать инструменты, приспособления и оборудование для выполнения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Подбирать и использовать специальные приспособления и оборудование для ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Составлять технологический процесс восстановления и ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться справочными и методическими материалами, нормативно-технической документацией по ремонту узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Регулировать узлы, агрегаты и механические системы автотранспортных средств и их компонентов в процессе проведения ремонтных работ |
| Выбирать методику обкатки и производить обкатку отремонтированных узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведенных ремонтных работ |
| Необходимые знания | Методики проведения диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Особенности подбора и использования диагностического оборудования в ходе проведения диагностики состояния деталей и сборочных единиц узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Назначение бумажных и электронных версий технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства, правила работы с ними |
| Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Технология обновления программного обеспечения диагностических программных продуктов |
| Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ |
| Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя |
| Методы обкатки узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.2.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Установка дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | B/03.4 | Уровень (подуровень) квалификации | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала номер | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выполнение демонтажно-монтажных и разборочно-сборочных работ на автотранспортных средствах и их компонентах |
| Установка и подключение дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты |
| Наладка, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты |
| Наладка механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты |
| Разработка и формализация технологии установки, подключения и наладки дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты |
| Необходимые умения | Выполнять поиск и пользоваться технической документацией на бумажных и электронных носителях организации-изготовителя автотранспортного средства и организации-изготовителя дополнительных механических и мехатронных систем, устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты |
| Выполнять демонтажно-монтажные, разборочно-сборочные, слесарные и соединительные работы при установке и подключении дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты |
| Применять стандартное и специализированное программное обеспечение в ходе установки, наладки и программирования дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты |
| Производить контрольно-измерительные операции с применением измерительного, диагностического оборудования и специальной оснастки |
| Пользоваться слесарным, измерительным и специализированным инструментом |
| Осуществлять наладку дополнительно установленных механических и мехатронных систем |
| Документировать технологический процесс установки и подключения дополнительных механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять контроль качества выполненных работ |
| Консультировать работников организации по вопросам, связанным с особенностями работы и эксплуатации дополнительно установленных на автотранспортных средствах и их компонентах механических и мехатронных систем |
| Необходимые знания | Меры безопасности при проведении работ по установке дополнительных механических и мехатронных систем на автотранспортные средства и их компоненты |
| Правила работы с измерительным, слесарным и специализированным инструментом и оборудованием |
| Правила работы с технической документацией на бумажных и электронных носителях организации-изготовителя автотранспортного средства и организации-изготовителя дополнительных механических и мехатронных систем, устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты |
| Методы соединения элементов электропроводки |
| Принципы работы и регулировки датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем, дополнительно устанавливаемых на автотранспортные средства и их компоненты |
| Технология проведения контрольно-измерительных операций с применением специального диагностического оборудования, программного обеспечения и специальных приспособлений |
| Основы электротехники |
| Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него |
| Электрическая совместимость проводников, выполненных из разных материалов |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Диагностика и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | C | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Слесарь по ремонту автомобилейАвтомеханик по ремонту узлов и агрегатов автотранспортных средствМастер по ремонту и обслуживанию автотранспортных средств |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, программы переподготовки рабочих и служащихилиСреднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов для прошедших профессиональное обучение |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | При наличии разряда присвоение разряда осуществляется с учетом уровня освоения работником навыков, приобретенного опыта и сложности выполняемой работы |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [7231](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=101443&field=134) | Механики и ремонтники автотранспортных |
| [ЕТКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024) | [§ 103](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106038&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 5-го разряда |
| [§ 104](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=106054&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 6-го разряда |
| [§ 104а](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107640&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей 7-го разряда |
| [§ 169](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107098&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 6-го разряда |
| [§ 170](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107115&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 7-го разряда |
| [§ 171](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=107126&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования 8-го разряда |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [18511](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104422&field=134) | Слесарь по ремонту автомобилей |
| [18552](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104441&field=134) | Слесарь по топливной аппаратуре |
| [18590](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=104460&field=134) | Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) [<7>](#Par1920) | [2.23.01.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=100924&field=134) | Автомеханик |

3.3.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Диагностика мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | C/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов |
| Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Подключать к автотранспортному средству электронное диагностическое оборудование и выполнять его настройку в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства |
| Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов |
| Считывать и анализировать показания датчиков диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов |
| Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов |
| Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы сигналов датчиков диагностируемых мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов |
| Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием |
| Систематизировать и формализовывать итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разрабатывать технологический процесс устранения и предотвращения повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы |
| Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Оценивать сложность и определять продолжительность восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые знания | Устройство, особенности конструкции мехатронных систем, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов |
| Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Базовые принципы компьютерного управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов |
| Мультиплексирование - особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов |
| Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования |
| Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Требования охраны труда в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы электротехники |
| Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонта узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы межличностной коммуникации |
| Другие характеристики | - |

3.3.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ремонт и устранение неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | C/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением |
| Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранении неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонте мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Производить ремонт мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией |
| Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния |
| Составлять технологический процесс восстановления и ремонта мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Производить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведенных ремонтных работ |
| Управлять автотранспортным средством соответствующей категории |
| Необходимые знания | Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов |
| Методы соединения элементов электропроводки |
| Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него |
| Электрическая совместимость проводников, выполненных из разных материалов |
| Основы электротехники и электроники |
| Основы гидравлики |
| Основы пневматики |
| Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов |
| Гарантийная политика организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов |
| Нормативные правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ |
| Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя |
| Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранении неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Требования охраны труда при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.3.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Разработка технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства в процессе их подготовки к продаже потребителям, а также выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | C/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Разработка и формализация технологического процесса установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования |
| Необходимые умения | Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах |
| Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты |
| Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты |
| Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты |
| Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования |
| Инструктировать работников организации по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах |
| Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Производить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Необходимые знания | Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования |
| Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты |
| Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты |
| Терминология и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования |
| Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы нормирования труда |
| Правила подготовки и проведения презентации |
| Другие характеристики | - |

3.4. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | D | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Мастер сервисной зоныМастер ремонтной зоныМастер участкаНачальник участкаНачальник производстваНачальник отделаНачальник цеха |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельностиРекомендуется опыт практической работы не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [3122](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100691&field=134) | Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) [<8>](#Par1921) | - | Мастер по ремонту транспорта |
| - | Мастер участка |
| - | Начальник цеха (участка) |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [23914](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106488&field=134) | Мастер по ремонту |
| [23938](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106496&field=134) | Мастер по ремонту транспорта |
| [23998](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106517&field=134) | Мастер участка |
| [24680](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106717&field=134) | Начальник отдела (в промышленности) |
| [24841](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106778&field=134) | Начальник производства (в промышленности) |
| [25080](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106851&field=134) | Начальник участка (в промышленности) |
| [25114](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106865&field=134) | Начальник цеха |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) | [2.23.02.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101973&field=134) | Автомобиле- и тракторостроение |
| [2.23.02.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101977&field=134) | Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта |

3.4.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Материально-техническое обеспечение процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | D/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль расхода и определение потребности в восполнении запаса материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Приемка и выдача материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента исходя из производственной программы организации |
| Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента |
| Контролировать рациональное использование расходных материалов |
| Пользоваться компьютером, базовым и специализированным программным обеспечением |
| Необходимые знания | Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов |
| Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Номенклатура и нормы расхода материалов для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов |
| Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы управления складом |
| Требования охраны труда при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемыми для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.4.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | D/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ |
| Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра |
| Контроль качества выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Контролировать соблюдение технологии выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя |
| Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Вести учет выполненных работ |
| Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Выполнять контроль качества работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Проводить собрания с работниками |
| Аргументированно высказывать свое мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые знания | Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов |
| Методы анализа и решения проблем |
| Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Правила эксплуатации грузоподъемных механизмов |
| Правила эксплуатации газобаллонного оборудования |
| Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации |
| Основы законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы межличностной коммуникации |
| Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя |
| Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.5. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | E | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Сервисный консультантМастер-приемщикСпециалист сервисного бюро |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена |
| Требования к опыту практической работы | Не менее одного года в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [3122](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100691&field=134) | Мастера (бригадиры) в обрабатывающей промышленности |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) | - | Специалист по автотехнической экспертизе (эксперт-автотехник) |
| - | Мастер по ремонту транспорта |
| - | Мастер по контролю технического состояния автомобилей, дорожно-строительных машин и механизмов |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [23914](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106488&field=134) | Мастер по ремонту |
| [23938](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106496&field=134) | Мастер по ремонту транспорта |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) | [2.23.02.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101973&field=134) | Автомобиле- и тракторостроение |
| [2.23.02.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101977&field=134) | Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта |

3.5.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Информационно-консультационное взаимодействие с потребителями по вопросам эксплуатации, технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и осуществление предварительной записи на сервисное обслуживание (ремонт) в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | E/01.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов |
| Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя |
| Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных кампаниях и специальных акциях |
| Необходимые умения | Использовать специальные программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей |
| Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой |
| Вести и актуализировать базу данных потребителей - клиентов организации |
| Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации |
| Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации |
| На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя |
| Работать с возражениями потребителей |
| Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных |
| Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств |
| Классификация потребностей человека |
| Основы организации процесса обслуживания потребителей |
| Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Каналы и источники поиска и привлечения потребителей |
| Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов) |
| Базовые принципы ведения клиентской базы |
| Основы этикета и деловой коммуникации |
| Базовое устройство автомобиля |
| Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации |
| Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей, используемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Базовые принципы управления временем |
| Другие характеристики | - |

3.5.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Консультационно-информационное взаимодействие с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | E/02.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией |
| Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Обеспечение выполнения договорных обязательств |
| Итоговый контроль состояния автотранспортного средства после выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями организации-изготовителя |
| Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги |
| Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания |
| Разработка предложений/рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей |
| Необходимые умения | Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями |
| Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде, продуктах и услугах (создание репутации) |
| Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы "характеристика - польза - выгода" исходя из выявленных потребностей потребителей |
| Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ |
| Производить прием-выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных организацией-изготовителем |
| Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств |
| Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей |
| Применять техники ведения деловых переговоров |
| Разрешать конфликтные ситуации |
| Применять техники закрытия сделки и расширения заказа-наряда |
| Обеспечивать конфиденциальность полученной информации |
| Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации |
| Пользоваться технической документацией организации - изготовителя транспортных средств |
| Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые знания | Техника продаж товара (услуги) |
| Основы сервисной деятельности |
| Основы организации процесса обслуживания потребителей |
| Основы межличностных отношений |
| Этикет делового общения |
| Правила и инструменты эффективной коммуникации |
| Методика выявления потребностей человека (потребителя) |
| Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей |
| Перечень сопутствующих товаров и услуг |
| Методы планирования |
| Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы делопроизводства |
| Современные информационные технологии |
| Инструкция по охране труда |
| Гарантийная политика организации-изготовителя |
| Другие характеристики | - |

3.5.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Взаимодействие со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | E/03.5 | Уровень (подуровень) квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Осуществлять организационное и информационное взаимодействие с сотрудниками смежных структурных подразделений организации, сотрудниками внешних организаций |
| Использовать специализированные программные продукты |
| Оформлять сопроводительную и бухгалтерскую документацию |
| Необходимые знания | Основы деловой коммуникации |
| Основы межличностной коммуникации |
| Номенклатура товаров и услуг, предоставляемых смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями-партнерами |
| Организационная структура организации |
| Нормы времени на выполнение работ смежными структурными подразделениями, а также внешними организациями, участвующими в процессе оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.6. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация деятельности по работе с рекламациями потребителей и (или) выполнению гарантийных обязательств в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | F | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Специалист по работе с рекламациямиГлавный специалистИнженер по гарантииИнженер по работе с рекламациями |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звенаилиВысшее образование |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов при наличии среднего профессионального образования |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [2141](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100299&field=134) | Инженеры в промышленности и на производстве |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) | - | Инженер по качеству |
| - | Инженер |
| - | Ведущий инженер |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [20889](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=105628&field=134) | Главный специалист |
| [22446](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106073&field=134) | Инженер |
| [22509](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106094&field=134) | Инженер-механик |
| [22583](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106120&field=134) | Инженер по качеству |
| [22644](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106145&field=134) | Инженер по организации эксплуатации и ремонту |
| [42589](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=108292&field=134) | Инженер по контрольным проверкам, рекламациям и переаттестации спецпродукции |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) | [2.23.02.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101973&field=134) | Автомобиле- и тракторостроение |
| [2.23.02.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=101977&field=134) | Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта |
| [2.15.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102742&field=134) | Машиностроение |
| [2.15.03.06](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102762&field=134) | Мехатроника и робототехника |
| [2.23.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102850&field=134) | Технология транспортных процессов |
| [2.23.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102854&field=134) | Наземные транспортно-технологические комплексы |
| [2.23.03.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102858&field=134) | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| [2.23.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103695&field=134) | Технология транспортных процессов |
| [2.23.04.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103699&field=134) | Наземные транспортно-технологические комплексы |
| [2.23.04.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103703&field=134) | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| [2.23.05.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=104482&field=134) | Наземные транспортно-технологические средства |

3.6.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Прием и обработка рекламаций от потребителей в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | F/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы |
| Осуществление контроля полноты и качества выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей |
| Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Производить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций |
| Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов |
| Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов |
| Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ |
| Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства |
| Применять стандартное и специализированное программное обеспечение |
| Необходимые знания | Гарантийная политика организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов |
| Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Методы работы с возражениями |
| Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов |
| Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации - изготовителя автотранспортного средства |
| Требования охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов |
| Другие характеристики | - |

3.6.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ведение документооборота по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | F/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Внесение и корректировка информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами в базу данных |
| Выставление рекламационных актов представителям организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов |
| Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний |
| Коммуникация с представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом |
| Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний |
| Необходимые умения | Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением |
| Осуществлять ввод данных в электронную базу о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах |
| Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять планирование рабочего времени |
| Ставить задачи специалистам сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности |
| Необходимые знания | Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами |
| Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы управления временем |
| Основы деловой коммуникации |
| Техника постановки задач и контроля их выполнения |
| Основы техники проведения переговоров |
| Другие характеристики | - |

3.6.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном ремонте автотранспортных средств и их компонентов в процессе в процессе выполнения работ, услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | F/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами |
| Организация хранения, утилизации, направления представителям организаций - изготовителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами |
| Формирование и хранение архива документации по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые умения | Оформлять документацию по установленным формам (рекламационные акты) |
| Систематизировать архивные документы по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Пользоваться слесарным инструментом |
| Организовывать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами |
| Необходимые знания | Правила оформления рекламационных актов |
| Правила организации хранения архивных документов |
| Номенклатура запасных частей и расходных материалов |
| Основы управления складом |
| Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ |
| Требования охраны труда при выполнении слесарных работ |
| Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами |
| Другие характеристики | - |

3.7. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обеспечение бизнес-процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | G | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Руководитель отдела сервиса (послепродажного обслуживания)Заместитель руководителя отдела сервиса (послепродажного обслуживания) |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование |
| Требования к опыту практической работы | Не менее пяти лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | Рекомендуются дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по профилю деятельности |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [1321](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100180&field=134) | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) | - | Начальник отдела (бюро, группы) (в промышленности) |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [24680](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106717&field=134) | Начальник отдела в промышленности |
| [24691](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=106722&field=134) | Начальник отдела на предприятиях, осуществляющих коммерческую деятельность |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) | [2.15.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102742&field=134) | Машиностроение |
| [2.15.03.06](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102762&field=134) | Мехатроника и робототехника |
| [2.23.03.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102850&field=134) | Технология транспортных процессов |
| [2.23.03.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102854&field=134) | Наземные транспортно-технологические комплексы |
| [2.23.03.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=102858&field=134) | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| [2.23.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103695&field=134) | Технология транспортных процессов |
| [2.23.04.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103699&field=134) | Наземные транспортно-технологические комплексы |
| [2.23.04.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103703&field=134) | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| [2.23.05.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=104482&field=134) | Наземные транспортно-технологические средства |

3.7.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация работы структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | G/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка плановых показателей деятельности структурного подразделения по оказанию потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Обеспечение выполнения плановых показателей деятельности структурного подразделения по оказанию потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разработка программ стимулирования продаж и программ лояльности потребителей в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Организация процессов обслуживания потребителей в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Управление персоналом структурного подразделения и организация развития сотрудников |
| Определение рисков внешней и внутренней среды с целью их минимизации |
| Необходимые умения | Анализировать тенденции развития рынка оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов |
| Разрабатывать предложения для формирования плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Собирать, анализировать и систематизировать данные об объемах продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Распределять ресурсы для выполнения плана продаж услуг и сопутствующих товаров |
| Планировать деятельность персонала для выполнения плана продаж услуг и сопутствующих товаров |
| Обеспечивать наличие установленных объемов товарного запаса запасных частей и расходных материалов, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Ставить четкие, измеримые, достижимые, однозначно трактуемые цели для выполнения плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Анализировать оборачиваемость склада запасных частей, комплектующих и расходных материалов |
| Планировать использование временных ресурсов и производственных мощностей в нестандартных ситуациях |
| Оценивать работу структурного подразделения по выполнению плановых показателей продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Анализировать и систематизировать динамику финансовых показателей |
| Анализировать прямые и косвенные показатели для оценки эффективности работы персонала |
|  | Составлять отчеты по установленным количественным и качественным показателям работы структурного подразделения |
| Проводить совещания по решению оперативных вопросов структурного подразделения и деятельности организации |
| Выявлять и анализировать причины появления нештатных ситуаций в процессе обслуживания потребителей, устанавливать причины их возникновения и принимать меры по их предотвращению |
| Применять современные программные продукты |
| Проектировать процессы оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Контролировать качество и управлять качеством обслуживания клиентов |
| Разрешать конфликтные ситуации |
| Оценивать конкурентоспособность оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области охраны труда |
| Основы законодательства Российской Федерации в области торговой и сервисной деятельности |
| Основные положения по допуску автотранспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности |
| Нормативные правовые акты, нормативно-техническая документация, локальные нормативные акты в области в области обслуживания и ремонта автотранспортных средств |
| Организационная структура организации |
| Основы логистики |
| Основы маркетинга |
| Основы бухгалтерского учета |
| Основы менеджмента |
| Основы организации процесса обслуживания клиентов |
| Формы и методы организации процесса обслуживания клиентов |
| Основы технологических процессов в клиентском сервисе |
| Методы управления сервисной деятельностью организации |
| Основы математической статистики |
| Основы микроэкономики |
| Операционный менеджмент |
| Техника продаж товаров и услуг в послепродажном обслуживании |
| Методы управления временем |
| Специализированные программные продукты |
| Политика производителя (поставщика) в области продаж и предоставления услуг в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств |
| Методы оценки конкурентоспособности услуг |
| Основы управления складом |
| Основы управления персоналом организации |
| Риск-менеджмент |
| Подходы к формулированию профилей должностей, требований к компетентности персонала и организации обучения |
| Другие характеристики | - |

3.7.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | G/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Формирование заказа на товары и услуги смежных структурных подразделений организации и внешних компаний-поставщиков |
| Координация взаимодействия в процессе работы |
| Контроль качества выполненных работ, предоставленных услуг |
| Осуществление организационного взаимодействия со страховыми компаниями по вопросам согласования и оплаты работ по ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Взаимодействие с органами государственной власти, контролирующими и общественными организациями |
| Осуществление организационного взаимодействия с организацией - изготовителем автотранспортных средств и их компонентов по вопросам оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, а также развитию фирменной сервисной сети |
| Необходимые умения | Организовывать взаимодействие подразделения со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разрабатывать для работников структурного подразделения регламенты работы со смежными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять урегулирование спорных вопросов, претензий |
| Согласовывать и утверждать плановые показатели деятельности совместно со смежными структурными подразделениями организации и внешними организациями, участвующими в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разрабатывать и согласовывать графики выполнения работ, поставки запасных частей и комплектующих, необходимых для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Выстраивать взаимодействие со страховыми компаниями, органами государственной власти, контролирующими и общественными организациями |
| Планировать и проводить совещания |
| Проводить аудиты процессов и материально-технической базы структурного подразделения организации в соответствии с требованиями организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов |
| Использовать современные программные продукты и решения |
| Осуществлять взаимодействие с внешними организациями в соответствии со стандартами деловой коммуникации |
| Необходимые знания | Процессный подход |
| Принципы взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров |
| Особенности ведения договоров с потребителями автотранспортных средств и договоров на обслуживание автотранспортных средств в сервисном центре |
| Основы бухгалтерского учета |
| Основы таможенного права |
| Специальные программные продукты |
| Основы логистики |
| Другие характеристики | - |

3.8. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Стратегическое управление деятельностью организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | H | Уровень квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Заместитель директора по сервисуДиректор по сервисуДиректор департамента послепродажного обслуживанияДиректор торгово-технического центраДиректор по сервису компании - производителя автотранспортных средств |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование - магистратура или специалитет |
| Требования к опыту практической работы | Не менее пяти лет в сфере технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны трудаПрохождение обучения мерам пожарной безопасности |
| Другие характеристики | Дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в области управления послепродажным обслуживанием автотранспортных средств |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) | [1120](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024&dst=100132&field=134) | Руководители учреждений, организаций и предприятий |
| [ЕКС](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) | - | Директор (генеральный директор) |
| - | Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия |
| [ОКПДТР](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) | [20539](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=107800&field=134) | Генеральный директор акционерного общества |
| [21495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=105791&field=134) | Директор (начальник, управляющий) предприятия |
| [ОКСО](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) | [2.23.04.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103695&field=134) | Технология транспортных процессов |
| [2.23.04.02](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103699&field=134) | Наземные транспортно-технологические комплексы |
| [2.23.04.03](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=103703&field=134) | Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов |
| [2.23.05.01](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024&dst=104482&field=134) | Наземные транспортно-технологические средства |

3.8.1. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление формированием и реализацией стратегии взаимодействия с потребителями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | H/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Управление стратегией развития организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Управление процессами взаимодействия с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Инициализация и осуществление контроля над созданием и внедрением информационных программных продуктов с целью информирования и технической поддержки сервисной сети |
| Необходимые умения | Разрабатывать предложения по формированию миссии, целей и определению ценностей организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств |
| Учитывать и прогнозировать влияние рыночных факторов на стратегический план развития бизнеса в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Формировать план мероприятий и распределять ресурсы для реализации стратегического плана в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Применять методы стратегического планирования |
| Определять кадровую политику организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Разрабатывать альтернативный план действий на основе различных сценариев развития событий |
| Содействовать формированию благоприятного инвестиционного климата |
| Организовывать и проводить переговоры с инвесторами |
| Обеспечивать поддержание имиджа организации |
| Содействовать формированию и поддержанию корпоративной культуры |
| Изучать и применять передовой опыт в сфере оказываемых профессиональных услуг |
| Анализировать состояние рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Оценивать конкурентоспособность оказываемых организацией услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Анализировать лучшие практики организации сервисной сети |
| Планировать мероприятия по развитию сервисных услуг с учетом маркетинговых исследований рынка |
| Проводить аудиты процессов и материально-технической базы субъектов сервисной сети |
| Необходимые знания | Основы Гражданского [кодекса](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&date=26.05.2024) Российской Федерации |
| Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией |
| Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей |
| Политика организации в области качества |
| Организационная структура организации |
| Основы управления рисками |
| Финансово-экономический анализ |
| Методы стратегического анализа |
| Управление проектами |
| Инвестиционный менеджмент |
| Методы управления временем |
| Передовой российский и зарубежный опыт в области автомобилестроения и авторитейла |
| Основы экономики, микроэкономики |
| Методы маркетинговых исследований |
| Сервисная деятельность |
| Методы анализа внутренней и внешней среды |
| Стратегический менеджмент |
| Политика производителя (поставщика) в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (послепродажного обслуживания) |
| Принципы построения корпоративной культуры |
| Другие характеристики | - |

3.8.2. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление формированием и достижением плановых показателей деятельности организации в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | H/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Управление разработкой и контроль реализации стратегии организации в области предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Управление планированием ключевых показателей деятельности организации в области предоставления потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Контроль реализации стратегии в области развития и управления персоналом организации |
| Необходимые умения | Планировать мероприятия по обеспечению контроля выполнения плана продажи потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять декомпозицию целей для подразделений |
| Организовывать контроль выполнения плановых показателей организации в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Корректировать выполнение плановых показателей в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Контролировать выполнение программ стимулирования продажи потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Выявлять и анализировать причины появления нештатных ситуаций, устанавливать причины их возникновения и принимать меры по их предотвращению |
| Разрешать конфликтные ситуации |
| Организовывать разработку бизнес-процессов оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и формирования фирменной сервисной сети |
| Организовывать внедрение лучших практик оказания технической и консультационной поддержки субъектов сервисной сети |
| Организовывать разработку требований к техническому оснащению сервисного центра для оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Контролировать выполнение принципов взаимодействия субъектов сервисной сети в рамках дилерских (дистрибьюторских) договоров |
| Организовывать и контролировать реализацию технической поддержки сервисной сети по вопросам технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Осуществлять контроль проведения аудитов материально-технической базы и бизнес-процессов субъектов сервисной сети в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов |
| Контролировать разработку и соблюдение требований к сервисной сети в области подготовки персонала |
| Контролировать создание информационных программных продуктов и их внедрение с целью информирования и технической поддержки сервисной сети |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей |
| Процессы формирования деятельности и методы управления сервисной деятельностью организаций по оказанию потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Методология организации и проектирования процессов оказания услуг |
| Передовой российский и зарубежный опыт в области организации результативных клиентоориентированных сервисных организаций |
| Специализированные программные продукты |
| Организационная структура организации |
| Основы гарантийной политики организации - изготовителя автотранспортных средств и их компонентов |
| Основы логистики |
| Основы маркетинга |
| Основы таможенного права |
| Основы микроэкономики |
| Техника проведения деловых переговоров |
| Другие характеристики | - |

3.8.3. Трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление взаимодействием с внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении | Код | H/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | 7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Управление взаимодействием с профильными ассоциациями и объединениями |
| Управление взаимодействием с изготовителями автотранспортных средств и их компонентов, поставщиками сопутствующих товаров и услуг |
| Управление взаимодействием с органами государственной власти |
| Необходимые умения | Определять политику организации в сфере взаимодействия с профильными ассоциациями и объединениями, изготовителем автотранспортных средств и их компонентов и поставщиками товаров (услуг) |
| Определять политику организации в сфере взаимодействия организации с органами государственной власти |
| Определять политику организации в сфере взаимодействия с корпоративными клиентами |
| Осуществлять стратегическое планирование |
| Необходимые знания | Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей |
| Основы Гражданского [кодекса](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=471848&date=26.05.2024) Российской Федерации |
| Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией |
| Основы налогового законодательства Российской Федерации |
| Основы законодательства Российской Федерации в области охраны труда |
| Стандарты организаций - производителей автотранспортных средств в сфере оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Политика оценки организации - производителя товаропроводящей сети в области оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов |
| Стратегическое управление сервисной деятельностью организации |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях - разработчиках

профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| Ассоциация "ОАР", город Москва |
| Исполнительный директор | Коровкин Игорь Алексеевич |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ФГБУ "ВНИИ труда" Минтруда России, город Москва |
| 2 | Ассоциация "Российские автомобильные дилеры", город Москва |
| 3 | Ассоциация "Региональная ассоциация станций технического обслуживания", город Одинцово, рабочий поселок Большие Вяземы, Московская область |
| 4 | ООО "Автокомплекс "Евроавто", город Санкт-Петербург |
| 5 | ООО "СП БИЗНЕС КАР", город Москва |
| 6 | ПАО "КАМАЗ", город Набережные Челны, Республика Татарстан |
| 7 | ФГАОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В.И. Ульянова (Ленина)", город Санкт-Петербург |

--------------------------------

<1> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=386337&date=26.05.2024) занятий.

<2> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=468900&date=26.05.2024) видов экономической деятельности.

<3> [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=439764&date=26.05.2024) Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда", действует до 1 сентября 2026 г.

<4> [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=455730&date=26.05.2024) Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. N 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации", действует до 31 декабря 2026 г. включительно.

<5> Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 2, [раздел](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=82146&date=26.05.2024&dst=104186&field=134) "Слесарные и слесарно-сборочные работы".

<6> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=135996&date=26.05.2024&dst=100010&field=134) профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

<7> Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=212200&date=26.05.2024) специальностей по образованию.

<8> Единый квалификационный [справочник](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=97378&date=26.05.2024) должностей руководителей, специалистов и служащих.